**用户需求书**

1. **项目内容及需求**

**一）、采购内容**

（一）广东省妇幼保健院天河院区现有乘客电梯12台。

（二）维修保养服务期：服务期一年，期满双方均无异议可续签一年。

（三）维保性质为半保

（四）地址：广州市天河区沙太南路163号

（五）设备型号及规格（附表1）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 内部 编号 | 安装 位置 | 设备名称 | 使用证编号 | 电梯型号 | 层/站 | 制造单位 |
| 1 | 住院楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500072652 | LCA-825-C090 | 10层10站10门 | 日立电梯（中国）有限公司 |
| 2 | 住院楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500072653 | LCA-825-C090 | 10层10站10门 | 日立电梯有限公司 |
| 3 | 住院楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500139506 | LCA-B1600-2S90 | 10层10站10门 | 日立电梯（中国）有限公司 |
| 4 | 住院楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500139505 | LCA-1000-C090 | 10层10站10门 | 日立电梯有限公司 |
| 5 | 门诊楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500139509 | LCA-B2000-2S60 | 4层4站4门 | 日立电梯（中国）有限公司 |
| 6 | 门诊楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500139508 | LCA-B2000-2S60 | 4层4站4门 | 日立电梯有限公司 |
| 7 | 门诊楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500139507 | LCA-1000-C060 | 4层4站4门 | 日立电梯（中国）有限公司 |
| 8 | 门诊楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500139510 | BGE-1050-C060 | 3层3站3门 | 日立电梯有限公司 |
| 9 | 手术有影像中心 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500140103 | LCA-B1600-2S60 | 3层3站3门 | 日立电梯（中国）有限公司 |
| 10 | 手术有影像中心 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500140102 | LCA-B1600-2S60 | 3层3站3门 | 日立电梯有限公司 |
| 12 | 手术有影像中心 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A500145134 | G.PIUS | 2层2站2门 | 广州广日电梯工业有限公司 |
| 11 | 综合楼 | 曳引驱动乘客电梯 | 梯粤A300103333 | 无 | 5层5站5门 | 广州广日电梯工业有限公司 |

注：上述描述均以现场实况为准，除特殊说明外，均视作按完好设备处理，不得存有其他异议。

1. **采购要求**
2. **维保服务范围及质量标准**  
   1、办理证照:供应商为采购人向政府部门申请办理上述电梯的整梯年审(每年1次)、限速器年审(若合同期内若需年审)，取得检验合格证、使用登记证并按时交给采购人，同时张贴检验标志，此项电梯检验费由医院支付。  
   2、巡检与保养:供应商按照国家《电梯日常维护保养规则》等相关法规，定期为采购人完成上述电梯的日常日检巡检、半月、月、季度、半年、年检查保养项目,并做好维护保养记录。  
   3、故障维修:供应商按相关法律法规、行业标准为采购人维修上述电梯在合同期内出现的所有故障，维修所需的机电设备、零部(配)件由供应商提供，供应商为所提供电梯配件的质量与安全负责，更换的配件由采购人按双方认可的市场价格支付给供应商，同时采购人有权组织电梯配件供应商进行市场询价后再进行采购。供应商需储备一定数量的零部件，以便快速有效解决故障。拆装、更换贵重零部件前需要向采购人报备,经采购人同意后方可进行拆装;采购人前往监督或要求使用其他技术手段监督的，供应商需予接受。供应商更换的零部件必须是全新原厂正货(有出厂合格证)，不能用仿制品和维修翻新品取代，原装旧配件交采购人处理。

4、电梯保险:供应商为采购人电梯购买特种设备责任保险及其他商业保险，每次事故赔偿限额为不低于叁佰万元，其中人身伤害不低于贰佰万元、财产损失不低于壹佰万元(以当地可以购买的最高保障标准)，使医院职工、院外人员等所有乘员及维保人员均纳入保障范围。若出险，由供应商代采购人向保险公司报案、理赔。

5、安全培训:为采购人员工、雇请人员、患者等提供安全培训;采购人提出4次以内的培训要求，供应商需予以安排。向采购人提供安全乘坐电梯的视频、海报、宣传贴纸，并协助张贴。

6、档案与迎检:供应商为采购人建立电梯基础档案，检测、年审、巡检、保养、维修等的档案，按行业及采购人相关要求整理、保存。指导及协助采购人完善电梯管理相关工作，共同迎接电梯相关的安全检查，供应商按采购人要求认真填写各电梯日志记录表并由双方人员签名，确认，每次巡检、保养、维修均应有采购人人员现场签证，如出现电梯故障须立即报告采购人并认真填写电梯故障维修记录表，每月上报一次设备运行报告及巡检、维修记录(均需采购人签证)，整合成册，作为支付保养费的依据之一。如遇重大检查、视察等活动，供应商需派专业人员到现场维护，以确保电梯的绝对正常。

7、效果要求:供应商应当按照最新发布的《中华人民共和国特种设备安全法》、《广东省特种设备安全条例》、《广东省电梯使用安全条例》、《广州市电梯安全管理办法》、《电梯使用管理与维护保养规则》(TSG T5001-2009)的规定完成半月维保、季度维保、半年维保、年度维保项目,并做好维护保养记录。实施日常维护保养后的电梯应当符合《电梯维修规范》( GB/T18775)、《电梯制造与安装安全规范》(GB 7588-2003) 的相关规定。经供应商维保的电梯，应当符合采购人具体使用要求，开机率大于95%。随时能通过监督部门的各项检查。

8、交接要求:供应商进场立即对所有易拆换的关键或贵重部件进行检查，若发现为非原厂配件，需由采购人认证后再拆卸，否则认可采购人所交付的均为原厂配件。供应商积极推进、进场一周内完成与上一家维保单位的交接，退场时积极配合下一家维保单位做好交接工作，保证电梯设备整体完好.完善,配合下一家维保单位完善关键或贵重部件的查验;移交工作未经签证，责任不转移。因进场接收延误导致上一家维保单位损失的，应赔偿其合理损失。

二）**考核标准**

1、每月末双方根据发生的电梯故障分析表，采购人采取百分制对供应商电梯维保质量作出总体考核评估，考核标准见需求中附表二。

2、按满分100分，每月1次考核分值达85分以上（含85分），表示服务质量达标，全额支付当月维保费用；每月的累计扣分达到16分至25分，即考核分值84分至75分（含75分），每扣1分相应扣罚当月维保费用100元，即扣罚维保费用为累计扣分×100元，如扣18分即扣罚维保费用1800元；每月的累计扣分达到25分以上，即考核分值75分以下，每扣1分相应扣罚当月维保费用100元，即扣罚维保费用为累计扣分×100元，如扣30分即扣罚维保费用3000元；连续2个月考核评分值低于85分的医院有权解除合同，并没收履约保证金，由此造成采购人经济损失的，供应商应承担相应的经济责任。

3、若供应商未按本合同及时提供维修保养服务，每违反一次，应当向采购人支付违约金1000元。并且，因供应商（72小时内）未及时排除故障，采购人有权选择第三方维修，因此产生的费用由供应商承担。

**附表2**：**电梯维保考核标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 |  | 内容 | 扣分额  按每月统计计算 |
| A类 | 1 | 中标供应商工作完毕后并签订《电梯/扶梯维保报告书》电梯未能恢复运行 | 每次扣2分 |
| 2 | 发生电梯故障困人《电梯停电，客户原因除外》 | 每次扣2分 |
| B类 | 1 | 维保过程中，因漏做保养项目而造成电梯故障 | 每次扣2分（困人扣2分） |
| 2 | 维保过程中，工作不认真，造成电梯故障 | 每次扣2分 |
| 3 | 对机械元件在变化情况下，没有及时作出检查，而造成故障发生（非人为损坏，非目测可判断老化除外）  对电器元件在损坏情况下，没有及时作出检查，而造成故障发生（非人为损坏，自然老化除外） | 每次扣2分 |
| C类 | 1 | 在维保工作前、后未能向采购人相关管理部门通报。 | 每次扣1分 |
| 2 | 接获困人故障通知后，未能于30分钟到达现场处理。 | 每次扣2分，并按合同扣除当月维保费10﹪ |
| 3 | 接获一般故障（困人故障除外）通知后，未能于60分钟到达现场处理 | 每次扣1分，并按合同扣除当月维保费10﹪ |
| D类 | 1 | 如在工作过程中，不慎损坏、破坏医院之设施 | 按价赔偿，并每次扣2分 |
| 2 | 发生电梯照明，楼层指示灯，按钮出现故障时，未能在接到通知后24小时内解决 | 每次扣1分 |
| 3 | 如接获客方要求提供协助工作（在合同条款内容需协助工作范围内），但未能于1小时内安排人员到场 | 每次扣1分 |
| E类 | 1 | 着装不整齐，待人不礼貌引起客户投诉 | 每次扣1分 |
| 2 | 维保时无设置围栏围闭及工作完毕无及时清理遗留垃圾 | 每次扣1分 |
| F类 | 1 | 已确定设备发生故障，但5天内无法确定引起故障的原因 | 每次扣1分 |
| 2 | 已找到故障位置，但5天内无法确定引起故障的原因 | 每次扣1分 |
| 3 | 无法从技术上判别客方所投诉的故障现象是误解还是虚报 | 每次扣1分 |

**三）保养详细内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **（一）日检**   1. **直梯** 2. 运行情况 3. 标志标识 4. 门防夹装置 5. 轿箱通风及照明设备 6. 应急报警设备 7. 层门状况 8. 楼层显示及按钮   **（二）半月检**  **2、直梯**   1. 机房、滑轮间环境 2. 手动紧急操作装置 3. 曳引机运行 4. 制动器各销轴部位 5. 制动器间隙 6. 制动器作为轿厢意外移动保护装置制停子系统时的自监测 7. 编码器 8. 限速器和销轴部位 9. 层门和轿门旁路装置 10. 紧急电动运行 11. 轿顶 12. 轿顶检修开关、急停开关 13. 导靴上油杯 14. 对重块及其压板 15. 井道照明 16. 轿箱照明、风扇、应急照明 17. 轿箱检修开关、急停开关 18. 轿箱内报警装置、对讲系统 19. 轿内显示、指令按钮、IC卡系统 20. 轿门安全装置（全安触板、光幕、光电等） 21. 轿门门锁电气触点 22. 轿门运行 23. 轿箱平层精度 24. 层站召呼、层数显示 25. 层门地坎 26. 层门自动关门装置 27. 层门门锁自动复位 28. 层门门电气触点 29. 层门锁紧元件啮合长度 30. 底坑环境 31. 底坑急停开关 32. 层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、胶带 33. 层门门导靴磨损量 34. 消防开关 35. 耗能缓冲器电气安全装置功能 36. 限速器张紧轮装置和电气安全装置 37. 减速机涧滑油油量 38. 除蜗杆伸出端 39. 位置脉冲发生器 40. 选层器动静触点 41. 曳引轮槽、曳引钢丝绳 42. 限速器轮槽、限速器钢丝绳 43. 靴衬、滚轮 44. 电动机与减速机联轴器螺栓 45. 制动器上检测开关 46. 控制柜内各接线端子接线 47. 控制柜各仪表 48. 井道、对重、轿顶各反绳轮轴承 49. 曳引绳、补偿绳磨损量、断丝数 50. 限速器钢丝绳磨损量、断丝数 51. 曳引绳、补偿绳磨损量、断丝数 52. 曳引绳头组合螺母 53. 层门、轿门门扇各相关间隙 54. 对重缓冲 55. 上下极限开关 56. 随行电缆 57. 轿箱称重装置 58. 安全钳钳座 59. 轿底各安装螺栓 60. 缓冲器 | 1. **季度检** 2. **直梯** 3. 机房、清轮门环境 4. 手动紧急操作装置 5. 驱动主机 6. 制动器各销与部位 7. 制动器间隙 8. 制动器作为轿厢意外移动保护装置制停子系统时的自监测 9. 编码器 10. 限速器各销轴部位 11. 层门和轿门旁路装置 12. 紧急电动运行 13. 轿顶 14. 轿顶检修开关、停止装置 15. 导靴上油杯 16. 对重/平衡重块及其压板 17. 井道照明 18. 轿厢照明、风扇、应急照明 19. 轿箱检修开关、停止装置 20. 轿内报警装置、对讲系统 21. 轿内显示、指令按钮、IC卡系统 22. 轿门防撞击保护装置（安全触板，光幕、光电等） 23. 轿门门锁电气触点 24. 轿门运行 25. 轿厢平层准确度 26. 层站召唤、层楼显示 27. 层门地坎 28. 层门自动关门装置 29. 层门自锁自动复位 30. 层门门锁电气触点 31. 层门锁紧元件齿合长度 32. 底坑环境 33. 底坑停止装置 34. 减速机润滑 35. 制动衬 36. 编码器 37. 选层器动静点 38. 曳引轮槽、悬挂装置 39. 限速器轮槽、限速器钢丝绳 40. 靴衬、滚轮 41. 验证轿门关闭的电气安全装置 42. 层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、传动带 43. 层门门导靴置 44. 消防开关 45. 耗能缓冲器 46. 限速器张紧轮装置和电气安全装置   **（四）半年检**  **2、直梯**   1. 机房、清轮门环境 2. 手动紧急操作装置 3. 驱动主机 4. 制动器各销与部位 5. 制动器间隙 6. 制动器作为轿厢意外移动保护装置制停子系统时的自监测 7. 编码器 8. 限速器各销轴部位 9. 层门和轿门旁路装置 10. 紧急电动运行 11. 轿顶 12. 轿顶检修开关、停止装置 13. 导靴上油杯 14. 对重/平衡重块及其压板 15. 井道照明 16. 轿厢照明、风扇、应急照明 17. 轿箱检修开关、停止装置 18. 轿内报警装置、对讲系统 19. 轿内显示、指令按钮、IC卡系统 20. 轿门防撞击保护装置（安全触板，光幕、光电等） 21. 轿门门锁电气触点 22. 轿门运行 23. 轿厢平层准确度 24. 层站召唤、层楼显示 25. 层门地坎 26. 层门自动关门装置 27. 层门自锁自动复位 28. 层门门锁电气触点 29. 层门锁紧元件齿合长度 30. 底坑环境 31. 底坑停止装置 32. 减速机润滑 33. 制动衬 34. 编码器 35. 选层器动静点 36. 曳引轮槽、悬挂装置 37. 限速器轮槽、限速器钢丝绳 38. 靴衬、滚轮 39. 验证轿门关闭的电气安全装置 40. 层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、传动带 41. 层门门导靴置 42. 消防开关 43. 耗能缓冲器 44. 限速器张紧轮装置和电气安全装置 45. 电动机与减速机联轴器 46. 驱动轮、导向轮轴承部 47. 曳引轮槽 48. 制动器动作状态监测装置 49. 控制柜内各接线端子 50. 控制柜各仪表 51. 井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部 52. 悬挂装置、补偿绳 53. 绳头组合 54. 限速器钢丝绳 55. 层门、轿门门扇 56. 轿门开门限制装置 57. 对重缓冲距离 58. 补偿链（绳）与轿厢、对重结合处 59. 上、下极限开关 | **（五）年度检**  **2、直梯**   1. 机房、清轮门环境 2. 手动紧急操作装置 3. 驱动主机 4. 制动器各销与部位 5. 制动器间隙 6. 制动器作为轿厢意外移动保护装置制停子系统时的自监测 7. 编码器 8. 限速器各销轴部位 9. 层门和轿门旁路装置 10. 紧急电动运行 11. 轿顶 12. 轿顶检修开关、停止装置 13. 导靴上油杯 14. 对重/平衡重块及其压板 15. 井道照明 16. 轿厢照明、风扇、应急照明 17. 轿箱检修开关、停止装置 18. 轿内报警装置、对讲系统 19. 轿内显示、指令按钮、IC卡系统 20. 轿门防撞击保护装置（安全触板，光幕、光电等） 21. 轿门门锁电气触点 22. 轿门运行 23. 轿厢平层准确度 24. 层站召唤、层楼显示 25. 层门地坎 26. 层门自动关门装置 27. 层门自锁自动复位 28. 层门门锁电气触点 29. 层门锁紧元件齿合长度 30. 底坑环境 31. 底坑停止装置 32. 减速机润滑 33. 制动衬 34. 编码器 35. 选层器动静点 36. 曳引轮槽、悬挂装置 37. 限速器轮槽、限速器钢丝绳 38. 靴衬、滚轮 39. 验证轿门关闭的电气安全装置 40. 层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、传动带 41. 层门门导靴置 42. 消防开关 43. 耗能缓冲器 44. 限速器张紧轮装置和电气安全装置 45. 电动机与减速机联轴器 46. 驱动轮、导向轮轴承部 47. 曳引轮槽 48. 制动器动作状态监测装置 49. 控制柜内各接线端子 50. 控制柜各仪表 51. 井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部 52. 悬挂装置、补偿绳 53. 绳头组合 54. 限速器钢丝绳 55. 层门、轿门门扇 56. 轿门开门限制装置 57. 对重缓冲距离 58. 补偿链（绳）与轿厢、对重结合处 59. 上、下极限开关 60. 减速机润滑油 61. 控制柜接触器、继电器触点 62. 制动器铁芯（柱塞） 63. 制动器制动能力 64. 导电回路绝缘性能测试 65. 限速器安全钳联动试验 66. 上行超速保护装置动作试验 67. 轿厢意外移动保护装置动作试验 68. 轿顶、轿厢架、轿门及其附件安装螺栓 69. 轿厢和对重/平衡重的导轨支架 70. 轿厢和对重/平衡重的导轨 71. 随行电缆 72. 层门装置和地坎 73. 轿厢称重装置 74. 安全钳钳座 75. 轿底各安装螺栓 |
| 注：上述保养详细内容均为电梯常规保养内容，但不局限于按实际情况增加内容，常规保养内容不得删减。 | | |