**关于医德考评管理平台系统的需求调研**

# 项目背景

 以加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系，更好地为群众的健康服务为目的。为进一步推进我院的医德医风建设，细化、量化考评内容和标准，增强考评的针对性和操作性，对医院工作人员实施医德考评。

目前医院的医德考评工作主要依靠纸质化形式，管理方式原始，存在时间紧任务重、反馈不及时、效率低下、缺少考核数据支持、统计慢和易出错、统计分析不精细、历史档案难实时查阅等管理难题。医德考评系统若能借助信息化手段，可以使考评工作更加高效便捷、考评方式更加规范合理、考评结果更加科学公正、提升管理效能、降低管理成本。

# 项目目标

按照国家卫健委医德考评相关规定和要求开发设计，可实现个人自评填报、科室初审、医德医风委员会终审、评审结果统计/公示、医德医风档案归档等环节的全流程闭环管理、全流程线上管理，使医院医德医风考评工作能够落到实处、高效、公平、公开。不但能符合医院医德医风管理对医德评审的标准，也能够把医德考评评审结果应用于其他领域。

（1）建立健全的医德医风管理体系

支持自定义医德考评流程和规则，灵活匹配医院医德考评制度。

（2）个人自评填报、实时查阅

支持职工通过PC端、移动端等多端完成个人考评填报。

（3）考评进展动态监控

提供考评动态监控功能，管理员实时监控考评进度，轻松把控考评全过程，并能及时催促。

（4）数据自动统计

自动核算每位员工的医德考评得分，并支持考评结果公示。

（5）建立完整的医德医风档案

每位职工的医德考核结果和相关材料档案在系统中完整保存，对职工的晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资、定期考核等提供数据支撑。

# 技术需求

## 功能需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **功能** | **子功能** | **功能描述** |
| PC端 | 首页 | 首页 | 按科室权限展示考评情况，包括自评、科评、院评；展示加分扣分情况，包括加分人数、扣分人数、最高加分和最高扣分 |
| 考评管理 | ▲加分扣分填报 | 按个人、科室、医院进行加分扣分填报，可按不同类别进行填报，包括：红包及商业贿赂、投诉、志愿服务与公益事业、培训、文明规范服务、荣誉与表扬、行政处罚、医疗事故录 |
| 加分扣分审核 | 科室和医院进行加分扣分填报的审核 |
| 自我考评 | 个人进行年度考评评分，可查看个人加分扣分情况，加分扣分自动统计到考评总分 |
| 考评审核 | 科室、医院对个人考评进行评分，可对上个节点评分进行驳回 |
| ▲管理委员会审核 | 科室管理委员会对本科室考评进行考评确认和科室人员考评等级修改 |
| ▲全院考评结果管理 | 医院对每个科室的考评结果进行考评优秀人数审核和考评归档 |
| ▲全院考评优秀比例管理 | 医院对每个科室的考评优秀率进行对应的灵活调整 |
| 考评档案 | 考评档案 | 可进行科室考评档案查询和个人考评档案查询 |
| 综合管理 | 考评表管理 | 可自定义考评表，进行每次考评表的发布 |
| 考评内容项管理 | 可自定义考评内容项 |
| 加分扣分项管理 | 可自定义加分扣分项 |
| ▲加分扣分类别模块管理 | 对加分扣分项类别进行维护 |
| 考评等级规则管理 | 进行考评等级规则的维护 |
| 审核人员管理 | 维护考评审核、加分扣分审核等相关人员的权限 |
| ▲考试管理 | 进行题库管理、考试卷维护、发布 |
| 医风建设管理 | 医风建设管理 | 医德医风学习、行风建设、党员教育等信息维护与发布 |
| 数据中心 | 考评统计分析 | 进行考评汇总统计、考评结果分析、一票否决分析 |
| 加分扣分统计分析 | 进行加分扣分汇总、加分扣分项统计、科室加分扣分项统计、加分扣分类别统计、加分扣分趋势分析、类别趋势分析等统计分析 |
| 系统管理 | 账号管理 | 系统登录账号维护，支持同步考评表参与人员 |
| 权限管理 | 系统登录账号的权限角色维护 |
| 操作日志 | 记录系统每个模块的操作日记 |
| 字典管理 | 系统中使用的常用字典维护 |
| 院区信息 | 进行多个院区和科室维护 |
| 医院职工信息 | 进行全院的职工信息维护，支持与第三方系统同步数据 |
| ▲考勤记录 | 进行考勤记录的导入和同步 |
| 移动端 | 工作台 | 自我考评 | 个人进行年度考评评分，可查看个人加分扣分情况，加分扣分自动统计到考评总分 |
| 加分扣分填报 | 按个人、科室、医院进行加分扣分填报，可按不同类别进行填报，包括：红包及商业贿赂、投诉、志愿服务与公益事业、培训、文明规范服务、荣誉与表扬、行政处罚、医疗事故录 |
| 医风建设管理 | 医德医风学习、行风建设、党员教育等信息展示 |
| 考试测试 | 进行发布的考试做题 |
| 我的 | 我的考评 | 当前考评的情况查看 |
| 我的加分扣分填报 | 个人的加分扣分情况查看 |
| 我的考评档案 | 个人的历年考评档案查看 |
| 我的考试 | 个人的所有考试结果查看 |

1.1 首页

1.1.1 考评情况

支持按科室可视化考评情况，考评总人数、参与人数、未参与人数、未自评人数、科室未审核人数、医院未审核人数、已完成考评人数等

1.1.2加分扣分情况

支持按科室可视化加分扣分情况，包括加分人数、扣分人数、最高加分和最高扣分

1.2 考评管理

1.2.1 加分扣分填报

支持按个人、科室、医院进行加分扣分填报，可按不同类别进行填报，包括：红包及商业贿赂、投诉、志愿服务与公益事业、培训、文明规范服务、荣誉与表扬、行政处罚、医疗事故录；支持附件上传、填报类型选择等；支持通过状态和审核节点实时查看填报审核状态；

1.2.2 加分扣分审核

支持根据审核权限展现需要审核的填报项；支持审核选择通过或者不通过，并填写审核原因；支持通过选择院区、科室、状态、审核节点等条件进行过滤

1.2.3 自我考评

支持可视化个人考评记录，考评等级获得次数等；支持历次考评表记录查看；支持个人进行新的考评自我评价，考评时可进行本次考评的加分扣分情况查看；

1.2.4 考评审核

支持科室和医院对个人考评进行评分，可对上个节点评分进行驳回考评；支持考评的加分扣分情况查看；支持按院区、科室、工号、姓名等进行筛选

1.2.5 管理委员会审核

支持按科室进行科室考评审核确认；支持对科室人员考评等级修改；支持可视化本次考评科室总人数、未参与人数、参与考评人数、已完成考评人数、未完成人数、考评各等级人数；

1.2.6 全院考评结果管理

支持医院对每个科室的考评结果进行考评优秀人数审核和考评归档；支持查看各科室考评情况；支持按科室进行本次考评结束操作；

1.2.7 全院考评优秀比例管理

 支持对全院考评情况进行汇总统计，并可对每个科室进行优秀比例的调整；支持对汇总结果的导出

1.3 考评档案

 支持按科室档案和职工档案保存全院人员考评档案；支持按工号、按科室查询全院考评情况；支持导出全科室考评表和个人考评表；支持汇总统计各科室考评情况；

1.4 考评表管理

 支持自定义考评表；支持选择考评年份、考评时间范围、考评内容、考评加分项、考评扣分项、考评等级、考评参与人员、考评优秀率等

1.5 考评内容项管理

 支持自定义考评内容项，支持自定分数，自定内容子项

1.6 加分扣分项管理

 支持自定义加分扣分项，支持自定加分扣分项，支持对新增的加分扣分项审核，支持限制最高分，支持定义一票否决项等

1.7 加分扣分类别模块管理

 支持自定义加分扣分项类别，支持类别类型：文本框、多行文本框、日期、时间、单选、多选、下拉单选、下拉复选等，可定义红包及商业贿赂、投诉、志愿服务与公益事业、培训、文明规范服务、荣誉与表扬、行政处罚、医疗事故等

1.8 考评等级规则管理

 支持自定义考评等级，可定义等级名称和分数范围以及关联一票否决

1.9 审核人员管理

 支持自定义考评审核、加分扣分审核等相关人员的权限，可定义审核节点包括科室审核、医院审核、科室评价、医院评价、管理委员确定等，可定义审核权限和审核人员

1.10 考试管理

 支持题库管理、考试发布、考试成绩管理；可支持定义的考题类型：单选题、多选题、填空题、判断题、简答题；支持定义考题分值、考题答案、答案解析等；支持选择考题、考试对象进行发布考试；支持查看所有参与考试人员的考试情况，支持对考试得分进行修改

1.11 医风建设管理

 支持医德医风学习、行风建设、党员教育等信息维护与发布；支持记录发布信息的预览情况；

1.12 考评统计分析

 支持考评汇总统计、考评结果分析、一票否决分析；包括考评表、参与考评人数、完成考评人数、加分人数、扣分人数、最高加分、最高扣分、一票否决人数、考评结果等

1.13 加分扣分统计分析

 支持加分扣分汇总、加分扣分项统计、科室加分扣分项统计、加分扣分类别统计、加分扣分趋势分析、类别趋势分析等统计分析

1.14 系统管理

 支持账号管理、权限管理、字典管理、操作日志、院区信息、医院职工信息、考勤记录等

1.15 移动端功能

1.15.1 自我考评

 支持个人进行年度考评评分，可查看个人加分扣分情况，加分扣分自动统计到考评总分

1.15.2 加分扣分填报

 支持按个人、科室、医院进行加分扣分填报，可按不同类别进行填报，包括：红包及商业贿赂、投诉、志愿服务与公益事业、培训、文明规范服务、荣誉与表扬、行政处罚、医疗事故

1.15.3 医风建设管理

 支持医德医风学习、廉洁从业、廉政教育等信息展示

1.15.4 考试测试

 支持考试对象在线进行考试答题；支持自动判断答案分数；支持答案解析；支持按分数排名榜

1.15.5 我的考评

支持查看当前考评情况，可继续自评，可查看加分扣分情况等

1.15.6 我的加分扣分填报

支持查看个人所有加分扣分填报记录

1.15.7 我的考评档案

支持查看个人所有的考评记录情况

1.15.8 我的考试

 支持查看个人所有参与考试的情况

## 非功能需求

1、易用性和用户体验需求

1）系统界面美观操作简单，功能一目了然，符合用户使用习惯；

2）实现功能简单易用需求，为用户提供多种响应方式，提示信息清晰简洁，易于理解，准确区分提示和警告；

3）实现用户体验需求，为用户提供认知线索，正确引导用户使用产品，确保用户随时随地获取所需要的信息，不妨碍用户去完成任务。

2、系统可用性和可扩展性要求

1）平台计划7x24小时运行，并能够方便的进行定期备份。

2）平台尽量多遵照可配置原则，修改各种参数不需修改既有代码，从而避免版本升级和停止服务的问题。

3）平台应具有一定的开放性，采用标准的数据交换格式以期未来能够和外部系统连通和交换信息。

## 接口需求

系统需无缝对接HIS、OA、eHR等系统，各业务系统数据动态共享、互联互通，更方便引入医院其他量化数据进行考评。

# **商务要求**

（一）项目实施进度要求

1.详细实施进度要求如下：

项目总建设周期为签订合同后 **6 个自然月**完成所有工作。

项目交付地点：医院指定地点。

2.测试要求

①　在测试阶段，要求具有完备的质量保证小组，对软件的实施、测试及版本进行管理。同时，要求在项目实施过程中，配备专门的版本管理工程师协助完成对系统的版本管理工作。

②　使用专业的版本控制工具对开发程序的版本进行规范管理；

③　建立专门的质量保证小组，对承建项目的质量进行管理和控制；

④　建立一套切实可行的测试制度及管理方法；

⑤　要求拥有测试工具，对系统进行压力和性能测试，确保在系统交付时能够流畅运行。

3.项目文档

项目建设的各个阶段及时提交建设成果，主要包括以下内容：

①　项目启动阶段：项目实施方案。

②　系统设计、开发阶段：需求规格说明书和项目设计说明书；

③　系统实施阶段：软件安装说明书、软件使用说明书、系统培训手册。

④　项目验收阶段：1、测试报告、2、项目验收报告。

（二）项目培训要求

详细的项目培训计划，具体如下：

1.对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；

2.培训课程安排、培训方式及时间；

3.提供系统操作培训：主要面向医院护士及相关管理部门等使用系统的人员，提供操作培训；

4.提供系统日常维护系统培训：主要面向医院信息管理技术人员（至少2名）进行培训，使其具备独立进行系统日常维护、故障的诊断与处理等方面的培训。

5.提供1名工程师原厂培训，提供现场培训。

（三）质保期及售后服务要求

1. 系统验收后提供**一年免费维保**。提供7\*24电话支持、远程服务支持；简单故障2小时内解决，重大故障24小时内工程师到场解决。

2.系统最终报价包含系统建设、测试、实施、培训、试运行及其它所有相关的费用。

3. 承诺系统满足使用需要，安装数量和用户数量以满足实际需要为准。

4. 需提供完整的售后服务方案。