

广州市疫情防控应急医疗救治指挥中心信息监测统计组

穗卫应急信息监测函〔2023〕2号

广州市疫情防控应急医疗救治指挥中心 信息监测统计组关于各医疗机构加强 与“广州健康通”对接的通知

各区疫情防控应急医疗救治指挥中心，各有关医疗机构：

根据市疫情防控应急医疗救治指挥中心工作要求，为做好新形势下疫情防控工作，进一步健全我市统一的医疗救治指挥体系，加强对发热门诊和普通门诊挂号信息的管理和监测，统一向市民提供门诊挂号和候诊信息，现就各医疗机构与“广州健康通”对接相关工作通知如下：

一、对接内容

广州地区内所有医疗机构应与“广州健康通”（后台为集约式诊疗预约及费用支付系统，以下简称“广州健康通”）对接院内全部门诊（含发热门诊）的预约挂号和诊疗一体化全流程服务（含医疗缴费、排队候诊、医保移动支付、电子发票等）。接口文档见附件1。

二、时间安排

各医疗机构根据对接情况，合理安排对接时间，总的时间安

排如下:

(一) 1月30日前。已接入“广州健康通”并开通支付的医疗机构,按照操作指引切换域名(指引见附件2)。

(二) 2月20日前。已接入“广州健康通”的省部属、市属医疗机构(名单见附件3),完成预约挂号新模块对接。

(三) 2月28日前。已接入“广州健康通”的区属医疗机构(名单见附件3),完成预约挂号新模块对接。

(四) 3月31日前。未接入和已下线“广州健康通”的医疗机构(名单见附件4),完成预约挂号服务对接,并使用新域名。

(五) 6月30日前。所有医疗机构完成诊疗一体化全流程服务对接工作。

三、工作要求

(一) 思想高度重视。各单位要充分认识该项工作的重要性,认真履行主体责任,切实加强组织领导,采取有力措施,尽早完成与“广州健康通”的对接工作,推动“广州健康通”便民服务深入开展。各区疫情防控应急医疗救治指挥中心负责通知辖区内医疗机构并督促相关对接工作。

(二) 按时完成对接。各单位要严格按时间节点,统筹安排工作,按接口文档要求做好接口开发和改造,按时完成对接工作。已完成预约挂号服务对接的医疗机构,可提前对接诊疗一体化全流程服务。市卫生健康委定期通报各区、医疗机构对接情况。

（三）注重对接质量。发热门诊线上号源数量，由各发热门诊根据近期门诊情况自行确定，其余各门诊需提供全量号源。各单位对接医疗缴费、医保移动支付、电子发票等接口时，需充分考虑各种可能出现的异常，确保诊疗一体化全流程服务稳定可靠。

（四）强化安全保障。各单位要加强对对接过程中的网络和数据安全管理，防止出现个人隐私数据泄漏；注意加强系统稳定性测试，防止出现因个别接口故障降低医院信息系统整体性能的情形。

（五）指定专人负责。省部属、市属医疗机构分别指定1名分管领导和工作联系人；各区疫情防控应急医疗救治指挥中心分别指定1名局领导和联系人，收集并汇总辖区内医疗机构（除省部属、市属医疗机构以外的基层医疗机构和二级及以上所有医疗机构）的联络信息表。1月20日前报至粤政易市卫生健康技术鉴定和人才评价中心吴宇婷，并加入粤政易工作联络群（联络表格式及联络群二维码见附件5）。因接口文档页数较多，使用纸质交换的单位在上报联系人后，在粤政易工作群获取接口文档。

特此通知。

- 附件：1. “广州健康通”集约式诊疗预约及费用支付系统接口文档
2. 域名切换操作指引
3. 已接入“广州健康通”的医疗机构名单
4. 未接入和已下线“广州健康通”的医疗机构名单

5. 各区、各医疗机构联络信息表

广州市疫情防控应急医疗救治指挥中心
信息监测统计组（代章）

2023年1月18日

（市卫生健康委信息与统计处联系人：华军，电话：34667759；
医政医管处联系人：蒙嘉平，电话：81084504；市卫生健康技术
鉴定和人才评价中心联系人：程伟强、吴宇婷，电话：82226252、
13640663332；接口对接联系人：刘超杰、李增辉，电话：
13469498925、18899759849；域名切换联系人：刘超鸿、梁燕华，
电话：13512737376，13610072257）

公开方式：依申请公开

抄送：市疫情防控应急医疗救治指挥中心医疗救治组、社区分级诊疗组。