

广州市医保中心“网上预约+线上办事” 操作指引

一、“线上办事”途径

(一) 广东政务服务网

登录广东政务服务网 (<http://www.gdzwfw.gov.cn/>) ,直接输入事项名称进行检索(如：生育津贴支付) , 或选择“广州市——市医保局”路径进入广州市医保局政务服务事项办理页面 , 点击“立即办理” , 根据业务提示填报和上传资料完成办理。

(二) 穗好办 APP

登录穗好办 APP , 直接输入事项名称进行检索(如：生育津贴支付) , 或通过选择“办事——医保”路径 , 即可点击相关事项进行办理。

二、“网上预约”途径

(一) 越秀、海珠、荔湾、天河、白云、黄埔、花都、南沙、从化区：广东政务服务网 (<http://www.gdzwfw.gov.cn/>) 。

(二) 番禺区：“番禺政务”微信公众号。

(三) 增城区：“增城政务”微信公众号。

注：服务大厅现场办事推行“单位业务预约办理为主”、“个人业务预约优先办理”、“非预约办事大厅提供自助服务自助线上办理”。

老年办事群体 (60 周岁以上) 、 残疾人员、现役军人等特殊人

群提供现场免预约办理。

三、“网上预约”操作指引

(一) 越秀、海珠、荔湾、天河、白云、黄埔、花都、南沙、从化分中心预约指引。

1.登录广东省政务服务网：<http://www.gdzwfw.gov.cn/>。



2.通过路径“广州市——市医保局”选择需要办理的服务事项，进入办事指南界面，点击“点击预约”按钮。

基本信息

事项名称	参保人员参保信息查询	事项类型	公共服务
事项名称短语	无	日常用语	无
法定办结时限	30 (工作日)	承诺办结时限	1 (工作日)
实施主体	广州市医疗保障局	实施主体性质	法定机关

[显示更多](#)

参保人员参保信息查询 (个人缴费历史打印)

广州市

[立即办理 >>](#)

[订阅指南](#)

[查看简版指南](#)

基本信息

事项名称	参保人员参保信息查询	事项类型	公共服务
事项名称短语	无	日常用语	无
法定办结时限	20 (工作日)	承诺办结时限	1 (工作日)
实施主体	广州市医疗保障局	实施主体性质	法定机关
办件类型	即办件	办理形式	窗口办理,网上办理
到办事现场次数	0	数量限制	无
必须现场办理原因	无		
是否支持预约办理	是	是否支持自助终端办理	是
在线预约地址	点击预约		
是否网办	是	网上办理深度	全程网办 (IV级)

“点击预约”后，系统会出现以下两种界面的其中一种。

(1) 勾选阅读须知并进入下一步操作。

欢迎使用网办预约功能，请认真阅读本须知

一、预约时间范围

- 1、网络预约可预约次日起至5个工作日内（不含当日）的业务，具体预约时间以网站公示为准。
- 2、每天17:30分停止预约次日的号源。

二、预约实名制

网上预约采取实名制预约，请您如实填写业务办理人员的姓名、身份证号、性别、联系方式等基本信息。

三、预约取号

预约成功后，请带齐资料于办理时间段前15分钟凭预约经办人身份证或社保卡原件到经办大厅取号，逾时作废。

四、取消预约

因故不能如约办理业务，如需取消预约，须于前一个工作日17:30分前取消。

五、爽约处理

- 1、如预约成功后未能按时办理业务且不取消预约号的视为爽约。
- 2、无故爽约累计达到3次将进入系统爽约名单，此后3个月内将无法享受预约服务。

六、预约限制

同一参保人（有效证件号）或同一单位经办人（单位社保号）在同一天只能预约1次。

本人已阅读医疗保险经办业务预约须知。

(2) 选择“医疗保险”——“医疗保险经办业务预约”，出现上述界面(1)，并进行操作。



3.选择预约分中心。



4、选择预约业务。



5.提交预约：按提示录入身份证、手机号码等信息后，点击“提交预约”进行提交，提示“预约成功”，并生成回执，参保人可自行打印。

The screenshot shows a web interface for submitting a medical appointment. The navigation bar includes '常用功能', '养老保险', '医疗保险', '工伤保险', '失业保险', '社保综合', '劳动就业', '公共招聘', '劳动监察', '劳动鉴定', '技能鉴定', '技工教育', '职业培训', '退管业务', '仲裁院', and '社会保障卡'. The left sidebar has '自助服务', '医疗保险经办业务预约', '预约申请', '预约查询和取消', '个人账户资金补助申请', and '城乡居民医保业务'. The main form area has a progress bar with steps: 1.业务须知, 2.预约分局, 3.预约业务, 4.预约时间, and 5.提交预约. The form fields are: 预约业务: 其他业务; 办事大厅: 荔湾分局; 预约日期: 2020-10-28; 办事大厅地址: 广州市荔湾区东教南路123号三樓①-②号窗; 预约时段: 上午 9:00 - 9:59; 姓名: [input field with error icon]; 身份证号: [input field with error icon]; 手机号码: [input field]; 短信验证码: [input field with '请输入验证码' prompt]. There are '提交预约' and '返回' buttons at the bottom.

6. 预约完成后，可在子菜单“预约查询和取消”中，对预约进行取消和查看回执操作。

The screenshot shows the '医疗保险预约查询' (Medical Insurance Appointment Query) page. It has a search field for '预约号' (Appointment Number). Below is a table of '医疗保险预约记录' (Medical Insurance Appointment Records). The table has columns: 序号 (Serial Number), 预约号 (Appointment Number), 预约业务 (Appointment Business), 办事大厅 (Office), 预约日期 (Appointment Date), 预约时段 (Appointment Time), and 状态 (Status). The '预约查询和取消' option in the left sidebar is highlighted with a red box.

序号	预约号	预约业务	办事大厅	预约日期	预约时段	状态
1	I042019123000002	其他业务	越秀分局	2019/12/30	10:00 - 10:59	爽约
2	I042019122500003	异地就医业务	越秀分局	2019/12/25	9:00 - 9:59	已取号
3	I042019122000002	零星报摊业务	越秀分局	2019/12/20	9:00 - 9:59	已取号
4	I042019120600003	零星报摊业务	越秀分局	2019/12/06	11:00 - 11:59	已取号
5	I042019112600001	其他业务,异地就医业务	越秀分局	2019/11/26	9:00 - 9:59	已取号
6	I042019100900001	异地就医业务	越秀分局	2019/10/09	9:00 - 9:59	已取号

每页显示 [10] 条记录 共6条,分1页 跳到 [] 页

7.现场取号。申请人于预约时间段内到服务大厅，使用身份证

通过叫号机刷卡取号 (如预约 9-10 点办事 , 可于 8:45-10:15 之间取号)。