

广州市医保中心“网上预约+线上办事” 操作指引

一、“线上办事”途径

(一) 广东政务服务网

登录广东政务服务网 (<http://www.gdzwfw.gov.cn/>) ,直接输入事项名称进行检索(如：生育津贴支付) , 或选择“广州市——市医保局”路径进入广州市医保局政务服务事项办理页面 , 点击“立即办理” , 根据业务提示填报和上传资料完成办理。

(二) 穗好办 APP

登录穗好办 APP , 直接输入事项名称进行检索(如：生育津贴支付) , 或通过选择“办事——医保”路径 , 即可点击相关事项进行办理。

二、“网上预约”途径

(一) 越秀、海珠、荔湾、天河、白云、黄埔、花都、南沙、从化区：广东政务服务网 (<http://www.gdzwfw.gov.cn/>) 。

(二) 番禺区：“番禺政务”微信公众号。

(三) 增城区：“增城政务”微信公众号。

注：服务大厅现场办事推行“单位业务预约办理为主”、“个人业务预约优先办理”、“非预约办事大厅提供自助服务自助线上办理”。

老年办事群体 (60 周岁以上) 、 残疾人员、现役军人等特殊人

群提供现场免预约办理。

三、“网上预约”操作指引

(一) 越秀、海珠、荔湾、天河、白云、黄埔、花都、南沙、从化分中心预约指引。

1.登录广东省政务服务网：<http://www.gdzwfw.gov.cn/>。



2.通过路径“广州市——市医保局”选择需要办理的服务事项，进入办事指南界面，点击“点击预约”按钮。

基本信息

事项名称	参保人员参保信息查询	事项类型	公共服务
事项名称短语	无	日常用语	无
法定办结时限	30 (工作日)	承诺办结时限	1 (工作日)
实施主体	广州市医疗保障局	实施主体性质	法定机关

[显示更多](#)

参保人员参保信息查询 (个人缴费历史打印)

广州市

[立即办理 >>](#)

[订阅指南](#)

[查看简版指南](#)

基本信息

事项名称	参保人员参保信息查询	事项类型	公共服务
事项名称短语	无	日常用语	无
法定办结时限	20 (工作日)	承诺办结时限	1 (工作日)
实施主体	广州市医疗保障局	实施主体性质	法定机关
办件类型	即办件	办理形式	窗口办理,网上办理
到办事现场次数	0	数量限制	无
必须现场办理原因	无		
是否支持预约办理	是	是否支持自助终端办理	是
在线预约地址	点击预约		
是否网办	是	网上办理深度	全程网办 (IV级)

“点击预约”后，系统会出现以下两种界面的其中一种。

(1) 勾选阅读须知并进入下一步操作。

欢迎使用网办预约功能，请认真阅读本须知

一、预约时间范围

- 1、网络预约可预约次日起至5个工作日内（不含当日）的业务，具体预约时间以网站公示为准。
- 2、每天17:30分停止预约次日的号源。

二、预约实名制

网上预约采取实名制预约，请您如实填写业务办理人员的姓名、身份证号、性别、联系方式等基本信息。

三、预约取号

预约成功后，请带齐资料于办理时间段前15分钟凭预约经办人身份证或社保卡原件到经办大厅取号，逾时作废。

四、取消预约

因故不能如约办理业务，如需取消预约，须于前一个工作日17:30分前取消。

五、爽约处理

- 1、如预约成功后未能按时办理业务且不取消预约号的视为爽约。
- 2、无故爽约累计达到3次将进入系统爽约名单，此后3个月内将无法享受预约服务。

六、预约限制

同一参保人（有效证件号）或同一单位经办人（单位社保号）在同一天只能预约1次。

本人已阅读医疗保险经办业务预约须知。

(2) 选择“医疗保险”——“医疗保险经办业务预约”，出现上述界面(1)，并进行操作。



3.选择预约分中心。



4、选择预约业务。



5.提交预约：按提示录入身份证、手机号码等信息后，点击“提交预约”进行提交，提示“预约成功”，并生成回执，参保人可自行打印。

6. 预约完成后，可在子菜单“预约查询和取消”中，对预约进行取消和查看回执操作。

序号	预约号	预约业务	办事大厅	预约日期	预约时段	状态
1	I042019123000002	其他业务	越秀分局	2019/12/30	10:00 - 10:59	爽约
2	I042019122500003	异地就医业务	越秀分局	2019/12/25	9:00 - 9:59	已取号
3	I042019122000002	零星报摊业务	越秀分局	2019/12/20	9:00 - 9:59	已取号
4	I042019120600003	零星报摊业务	越秀分局	2019/12/06	11:00 - 11:59	已取号
5	I042019112600001	其他业务,异地就医业务	越秀分局	2019/11/26	9:00 - 9:59	已取号
6	I042019100900001	异地就医业务	越秀分局	2019/10/09	9:00 - 9:59	已取号

7.现场取号。申请人于预约时间段内到服务大厅，使用身份证

通过叫号机刷卡取号 (如预约 9-10 点办事 , 可于 8:45-10:15 之间取号)。